

Afdeling Beleidsontwikkeling
Koning Albert II-laan 35 bus 30
1030 BRUSSEL
T 02 553 32 43
F 02 553 31 40
beleidsontwikkeling@wvg.vlaanderen.be
www.departementwvg.be

Besluitenverslag werkgroep ()

////////////////////////////////////
Datum: 2 december 2019

Auteur: Karin Maes

Werkgroep: Hoe bed ik het recht op een vertrouwenspersoon (VP) in, in mijn organisatie ? Wat werkt, wat werkt niet en wat zijn randvoorwaarden ?

Wat zijn de belangrijkste conclusies uit de werkgroep?

Cultuur van uw organisatie is belangrijk. Alles start met het beleid! De missie en visie moet door **iedereen** gedragen worden. Het is een proces dat met iedereen moet worden doorlopen. Daarbij is het concreet maken van de visie heel belangrijk.

Voor het inbedden van VP in de organisatie zijn een aantal **randvoorwaarden** noodzakelijk:

1. VP moet bekend zijn bij de jongere, zo vroeg mogelijk! CLB zou daar een grote rol kunnen spelen.
2. De hulpverlener moet zelf gemotiveerd zijn om daarmee te werken. Hulpverleners moeten kunnen afstappen van het idee dat zij weten wat goed is voor de cliënt.
3. Er moeten voldoende vertrouwenspersonen beschikbaar zijn, samen met de jongere op zoek gaan naar VP.

Welke knelpunten wil de werkgroep signaleren? En wat moet er eventueel zeker behouden of versterkt worden?

- Er blijft een nood aan informatie en aan tools!
- Als je voorbij de "Ja, maars" wilt geraken moet je het als organisatie **systematisch invoeren** en pas wanneer het eventueel niet kan, motiveren waarom.
- Ook van belang dat er binnen de **hogescholen** in opleidingen matschappelijk werk, opvoeders,... aandacht besteed wordt aan rechten van cliënten in de hulpverlening.

Heeft de werkgroep concrete suggesties om deze knelpunten aan te pakken? Of andere suggesties om de rechten van minderjarigen, ouders, netwerk verder waar te maken?

- Nood aan het delen / verspreiden van Good Practices
- Er zijn goede praktijken op het terrein denk aan de aanpak van vzw De Loods, maar ook de Grabbelbox die vanuit het IROJ West-Vlaanderen werd uitgewerkt, het sjabloon van verslag dat in vzw De Touter wordt gebruikt, etc. Maar hoe kom je die als “zoekende organisatie” te weten ?
- Er blijft nog steeds een nood aan goede betrouwbare informatie.

De contactgegevens van vzw De Loods: Hans Goudeseune, Hans Goudeseune,
hans.goudeseune@vzwdeloods.be, <https://www.vzwdeloods.be/>

Vraag van de leden van de werkgroep om geïnformeerd te worden over de Grabbelbox:
<https://www.rechtspositie.be/grabbelbox.htm> .