

Studiedag “Rechten in de jeugdhulp”

Workshop 3: Recht op toegang tot het dossier



't Pasrel vzw

Onthaal-, Oriëntatie- en Observatiecentrum
voor de bijzondere jeugdzorg.

Openverslaggeving in OOOOC 't Pasrel



't Pasrel vzw

Onthaal-, Oriëntatie- en Observatiecentrum
voor de bijzondere jeugdzorg.

1. Voorstelling

- ▶ Onthaal-, Oriëntatie- en Observatiecentrum
- ▶ Doelgroep:
 - ♀ en ♂ tussen 0 en 18 jaar
 - Jongeren met een problematische leefsituatie (PLS) of jongeren die een als misdrijf omschreven feit (MOF) hebben gepleegd (gekaderd binnen een PLS)
- ▶ Niet-rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp
- ▶ 3 modules:
 - Diagnostiek in het kader van de Bijzondere Jeugdbijstand
 - Verblijf in functie van diagnostiek (hoge en lage frequentie)
 - Kortdurend crisisverblijf (crisismeldpunt IJH)
- ▶ Verwijzers: Jeugdrechtbank, OCJ, andere
- ▶ Opdracht: De problematische leefsituatie helpen uitklaren en een advies formuleren voor eventuele verdere hulpverlening

2. Het eindverslag

- ▶ Volgens een vast stramien (cfr. leidraad)
- ▶ Weergave van alle belangrijke info
- ▶ Rol begeleider/supervisor
- ▶ Het eindproduct van een intensieve samenwerking met jongeren en hun ouders
- ▶ Doorgegeven aan de verwijzer en eventueel aan de vervolghulpverlening
- ▶ Maar niet enkel een eindproduct, het is ook een werkinstrument doorheen heel de begeleiding!

3. Open verslaggeving

- ▶ Reeds een hele weg afgelegd (evolutie mee ontstaan vanuit de ontwikkeling in de kinderrechten)

3. Open verslaggeving



“expertpositie” en
“hulpverleningsjargon”

Verslag bespreken

Verslag laten lezen

Samen schrijven

3. Open verslaggeving

- ▶ Voortdurend in gesprek gaan met het cliëntsysteem over de inhoud en de vorm van het verslag
- ▶ Doelstelling: het cliëntsysteem wordt mee “eigenaar” van het eindverslag en hun hulpverleningsproces (opstart werkgroep “advies op maat”)

3. Open verslaggeving in de praktijk

- ▶ Voortdurend nadenken over de vorm (vb: begrijpbare taal) en inhoud (“nice–need to know) van het verslag.
- ▶ Het verslag zoveel mogelijk laten lezen aan het cliëntsysteem, het bijsturen en aanpassen.
- ▶ Ook voor de bespreking op de teamvergadering. Het verslag is een belangrijke tool voor de begeleiders die het gezin niet kennen.
- ▶ Op het einde van de begeleiding wordt het verslag helemaal gelezen door het cliëntsysteem. Hun aanvullingen worden geïntegreerd in het verslag.

3. Open verslaggeving: knelpunten

- ▶ Veel cliënten hebben ondersteuning nodig bij het lezen van een verslag
 - Impact van het lezen van een verslag
 - Zwakbegaafde jongeren/ouders
 - Anderstaligen
 - Niet kunnen lezen
- ▶ Er is geen “juiste” manier om een verslag te schrijven. Het blijft een voortdurend zoeken.

3. Open verslaggeving: oefeningen

Probeer eens met enkele collega's stil te staan hoe jij in deze situatie met de verkregen informatie zou omgaan.

- Wat neem je wel/niet op in het verslag?
- Hoe omschrijf je het?

3. Open verslaggeving: oefening 1

Echtscheiding: De moeder wil niet dat haar ex-man bepaalde onderdelen van het verslag leest.

3. Open verslaggeving: oefening 2

Angst voor de gevolgen van het verslag: De moeder vertelt over de agressie van vader naar haar toe. Ze wil niet dat dit opgenomen wordt in het verslag.

3. Open verslaggeving: oefening 3

Geheimen die adolescenten hebben voor hun ouders: Een meisje van 16 vertelt dat ze ooit een abortus pleegde. Ze wil niet dat haar ouders dit weten.

3. Open verslaggeving: oefening 4

Eigen geschiedenis ouders: Een vader werd in het verleden meermaals veroordeeld voor slagen en verwondingen. Hij wil niet dat deze info opgenomen wordt in het verslag.

3. Open verslaggeving: oefening 5

Eigen geschiedenis ouders: Een vader werd vroeger seksueel misbruikt. Dit heeft een impact op de manier van opvoeden van zijn dochter.

4. Conclusie

- ▶ Het blijft een voortdurend zoeken.
 - ▶ Interne hulpmiddelen: met collega's nadenken
 - ▶ Externe hulpbronnen: overleg Cachet, Steunpunt Jeugdhulp
- 